

**Правила обращения сертификатов на услуги ООО «Вита Центр» г. Мурманск ИНН 5190052821**

**Общие положения**

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

**Термины и определения:**

**Сертификат на услуги (далее – Сертификат)** – это документ (на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в медицинском центре «Норд Медикал») на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

**Номинальная стоимость Сертификата** - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги медицинском центре «Норд Медикал».

**Продавец Сертификата** – ООО «Вита центр» (ИНН 5190052821)

**Покупатель Сертификата** - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

**Предъявитель Сертификата** - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного или нескольких обращений в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата, а также при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в медицинском центре «Норд Медикал». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

**Пациент** - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в медицинском центре «Норд Медикал». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

**Медицинские услуги** – медицинские услуги, оказываемые в медицинском центре «Норд Медикал».

**Организатор выпуска Сертификатов** – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: Общество с ограниченной ответственностью «Вита Центр» (ОГРН 1155190012108, ИНН 5190052821, адрес: 183032, г. Мурманск, Кирова пр-кт, дом 51, этаж 2, помещение X/8).

**1. Порядок обращения Сертификатов**

**1.1.** В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:

- 1 000 (одна тысяча) рублей;
- 3 000 (Три тысячи) рублей;
- 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- 10 000 (Десять тысяч) рублей.

По решению Организатора выпуска сертификатов могут быть выпущены иные Сертификаты в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, условия обращения которых определяется Организатором выпуска сертификатов по своему усмотрению. Сертификаты, распространенные Организатором выпуска сертификатов в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежат.

**1.2.** Срок действия Сертификата – 6 (шесть) месяцев с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

**1.3.** Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного Пациента) в медицинском центре «Норд Медикал» путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении Сертификата в медицинском центре «Норд Медикал».

**1.4.** Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в медицинском центре «Норд Медикал», предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в рамках одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата.

Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги (в пределах одного или нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения/частичного погашения предъявленного в медицинском центре «Норд Медикал» Сертификата. Не допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом в медицинском центре «Норд Медикал» на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в настоящих Правилах.

**1.5.** При оплате Медицинских услуг путем погашения предъявленного Сертификата Предъявителю предоставляется (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности, свидетельствующий о факте оплаты Медицинских услуг.

**1.6.** Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) либо частично (в пределах нескольких заказов Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путём передачи Сертификата (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации Сертификата с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) администратору медицинского центра «Норд Медикал» до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости и только в период срока действия Сертификата.

**1.7.** В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости предъявляемого в счет оплаты Медицинских услуг Сертификата, Предъявителю может быть предложено заказать Медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по Сертификату.

В случае отказа Предъявителя Сертификата от заказа Медицинских услуг на сумму остатка денежных средств по Сертификату, право Предъявителя на оплату Медицинских услуг в размере суммы остатка денежных средств по такому Сертификату считается прекращенным с момента передачи (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) или демонстрации с помощью любого мобильного устройства (если Сертификат выпущен в цифровом виде) Предъявителем такого Сертификата при оплате Медицинских услуг. Указанный частично погашенный Сертификат не может быть в дальнейшем использован при оплате Медицинских услуг.

**1.8.** В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, передаваемого/демонстрируемого для погашения при оплате таких Медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

**1.9.** Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов.

**1.10.** После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения:

- Сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя,
- Сертификат, выпущенный в цифровом виде, блокируется.

**1.11.** Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

**1.12.** Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, а также Сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

**1.13.** В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

## **2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.**

**2.1.** Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в медицинский центр «Норд Медикал» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

**2.2.** В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг не возвращаются.

**2.3.** В случае если в течение срока действия Сертификата он не был предъявлен для погашения при оплате Медицинских услуг, Предъявителю Сертификата денежные средства не возвращаются.

**2.5.** В случае наличия остатка неизрасходованных денежных средств на Сертификате, который образовался при оплате заказанных Медицинских услуг путем частичного погашения Сертификата Номинальной стоимостью, Предъявителю Сертификата денежные средства в размере образовавшегося остатка денежных средств на Сертификате не возвращаются.

**2.6.** Для возврата денежных средств в случае, предусмотренном п.п. 2.1 Правил, Предъявителю необходимо составить заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер договора с указанием услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

## **3. Срок действия Правил**

**3.1.** Срок действия Правил не ограничен.

**3.2.** Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [www.nord-medical.ru](http://www.nord-medical.ru).

**3.3.** Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте [www.nord-medical.ru](http://www.nord-medical.ru) соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил. Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Покупателями, Предъявителями Сертификатов и Пациентами за изменение, приостановку или прекращение Правил.

**3.4.** Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте [www.nord-medical.ru](http://www.nord-medical.ru).

**3.5.** При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

#### **4. Коммуникации**

**4.1.** Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить телефону 8(8152) 568-151, а также медицинском центре «Норд Медикал» и на сайте [www.nord-medical.ru](http://www.nord-medical.ru).

#### **5. Иные условия**

**5.1.** Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте [www.nord-medical.ru](http://www.nord-medical.ru) и следовать им.

**5.2.** В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.