

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

Медицинского центра

ООО «Вита Центр»

\_\_\_\_\_ А.В. Лукьянчук

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 год

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ  
МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА «НОРД Медикал» (ООО «Вита Центр»)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинском центре «Норд Медикал» (ООО «Вита Центр») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского центра «Норд Медикал», а также работников медицинского центра «Норд Медикал». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинского центра «Норд Медикал», а также на сайте медицинского центра «Норд Медикал».

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинском центре «Норд Медикал» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов медицинского центра «Норд Медикал» в пределах утверждённого числа лиц, имеющих право оказывать платные медицинские услуги по согласованию с руководителем структурного подразделения;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о должности, квалификации его лечащего врача, участвующего в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского лечения;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

## 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

- соблюдать настоящие Правила;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении медицинского центра «Норд Медикал» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу медицинского центра «Норд Медикал», соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинского центра «Норд Медикал»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные медицинские услуги.

### III. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения медицинского центра «Норд Медикал» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование), может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения медицинского центра «Норд Медикал» крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещные мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях медицинского центра «Норд Медикал» без разрешения Администрации;

3.4. Курить в здании медицинского центра «Норд Медикал»;

3.5. Громко разговаривать, шуметь;

3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.8. размещать в помещениях и на территории медицинского центра «Норд Медикал» объявлений без разрешения Администрации медицинского центра «Норд Медикал»;

3.9. Находиться в помещениях медицинского центра «Норд Медикал» в верхней одежде, грязной обуви;

3.10. Проходить в здание и помещение медицинского центра «Норд Медикал» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

### IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснить пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и

после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

## V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством;

5.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинского центра «Норд Медикал» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

